



REDBUSBAGMAN 

Design Thinking & Service Design Lecture

2013 ~ present

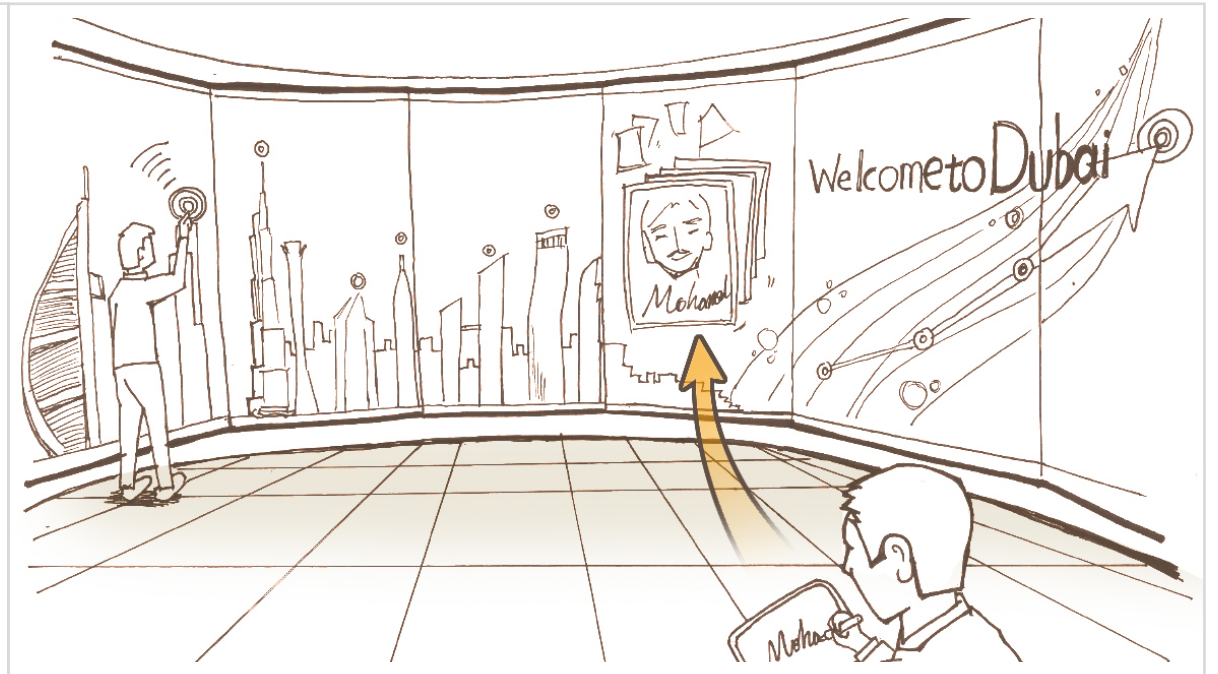
Title: 2014 Service Design and Offering Management

Audience: Samsung SDS Sales Representatives & Solution Consultants

Period: Aug 27th 2014 – Aug 29th 2014

Lecture Sketch

과 정 명	서비스오퍼링 역량강화(기본)(舊 솔루션 컨설턴트 양성)
교육기간	2014. 08. 27(수) ~ 2014. 08. 29(금)
강 의 장	삼성SIS타워 West Campus(서관) Delta Zone B204호(약도 첨부) ※Delta Zone은 서관 지하 1층 모바일스토어와 엘리베이터 사이로 들어오신 후, 오른쪽으로 오시면 됩니다. Delta Zone 입장하여, 계단을 통해 B204호 강의장으로 오실수 있습니다.
식 사	SIS 임직원예 恨, 개인 IC카드(사원증) 지참하시어 지하1,2층 푸드코트 이용 가능합니다.
주 차	주차신청은 '나의 시스템'에서 신청하여 주시기 바랍니다.



Theme

- Introduce Double Diamond Methodology(4D, Discover-Define-Develop-Deliver) and Use Cases Analysis
- How to Design & Develop Solution Business Model based on Omni-Channel Service

Title: 2015 sGen Campus Design Thinking

Audience: Yonsei University, Korea University, Hanyang University, Sungkyunkwan University

Period: March 2015 – June 2015 (16W)

Lecture Sketch

교육일정 및 세팅사항

과정명	[sGen Campus] - 창의적 문제해결기법 Design Thinking
교육일시	5/6(수), 5/13(수) 16:30~19:00 ※ 강의준비를 위해 교육시작 <u>20분 전까지</u> 도착 부탁드립니다.
교육장소	성균관대학교 수원캠퍼스 제2공학관 26-310호 ※ 약도는 파일첨부



Theme

- Introduce Double Diamond Methodology(4D, Discover-Define-Develop-Deliver) and Use Cases
- How to Design & Develop Social Business Model based on Public Data such as Transportation, Health Care Insurance

Title: 2016 ICT Service Design Trend Overview

Audience: Sogang University Special Lecture (Seoul)

Date / Location: Sep 26th, 2016 19:30 - 21:00 / BW316

Lecture Sketch



2016-10-11 (화) 오전 9:22

counsel4u <counsel4u@sogang.ac.kr>

Re: RE: Re: RE: Re: 동문선배와 함께하는 직무간담회 초청의 건

받는 사람 ss.rhee@samsung.com

📎 그림을 다운로드하려면 여기를 클릭하십시오. 개인 정보를 보호하기 위해 이 메시지의 일부 그림은 자동으로 다운로드되지 않습니다.

늦게 연락드려 죄송합니다. 행사 후기를 다른 프로그램들과 함께 주기별로 올리고 있어 행사조교의 후기 작성이 다소 늦어졌습니다.

<https://job.sogang.ac.kr/admin/bbs/default.aspx?act=view&boardid=22&idx=268231&page=1>

위 URL은 서비스디자인 직무 파헤치기 프로그램의 후기가 올려져 있는 주소입니다.

아직 한번과 비번이 기억 나신다면 직접 로그인 해서 확인하셔도 되지만 혹시 기억이 안나실 수 도 있을 것 같아 아래 내용을 그래록 복사하여 기록했었습니다.

그리고 설문내용도 궁금하실 것 같아서 함께 안내 드립니다. 설문지의 종합만족도는 100점 만점에 92.8점으로 올해 직무간담회 이래 가장 높은 점수였으며, 주관식 소감 중에는 "정말 만나보기 어려운 분을 만날 수 있어 좋았다.", "실무적인 것을 많이 알 수 있어서 좋았습니다.", "서비스 디자인에 대한 개략적 이해를 할 수 있었어요." 등이 있었습니다.



Theme

- Deliver Concept of 'Service Design' which matures one of determining methodology already in IT industry field since 2013
- Define how to enhance the sense required for Service Designer such as build Persona, Journey-Map up

Title: 2016 SCSA Insight Session 'IT Trend의 인문학적 해석'

Audience: SCSA (Samsung Convergence Software Academy) 7th Candidates - SEC 20, SDS 10

Date / Location: Oct 28th, 2016 16:00 - 18:00 / Samsung Multisquare 17F Conference Room

Lecture Sketch & Evaluation

전체/배점	문항	20	40	60	80	100	설문인원	합계	부문별만족도	종합만족도
강사	강사는 열성적으로 강의를 하였습니다습니까?	0	0	0	1	27	28	99.29	99.29	99.52
내용	본 특강을 통해 Insight를 얻었습니다습니까?	0	0	0	1	27	28	99.29	99.29	
운영	SCSA선배에 의해 교육이 원활하게 진행되었습니다습니까?	0	0	0	0	28	28	100.00	100.00	
전체		강사NPS		96.43%		과정NPS		100.00%		
강사	강사는 열성적으로 강의를 하였습니다습니까?	0	0	0	1	27	28	99.29	99.29	99.52
내용	본 특강을 통해 Insight를 얻었습니다습니까?	0	0	0	1	27	28	99.29	99.29	
운영	SCSA선배에 의해 교육이 원활하게 진행되었습니다습니까?	0	0	0	0	28	28	100.00	100.00	

Theme

- Deliver technology which could be a key factor for new On-Demand Business based on Psychological Theory
- Discover the journey to create new insights dealing with daily events and usages

Title: 2017 SCSA Insight Session

Audience: SCSA (Samsung Convergence Software Academy) 9th Candidates - SEC 17, SDS 10

Date / Location: Oct 27th, 2017 16:00 - 18:00 / Samsung Multisquare 17F Conference Room

Lecture Sketch

이승준 프로님, 안녕하세요?

SCSA 사무국 신승 입니다.

SCSA는 인문학적 통찰력을 기술에 반영시켜 장차 대한민국 SW산업의 미래를 책임지고 이끌어 나갈 우수인력 육성을 위한 삼성의 차세대 SW인재양성 프로그램입니다.

교육은 매 기수마다 6개월씩 진행되며 '13년부터 1기가 시작되어 현재 9기 진행중입니다.
(9기 인원 27명 중 전자SET부문 5명, 전자DS부문 12명, SDS 10명으로 구성)

바쁘신 와중에 [SCSA 9기] Insight Session 강의에 감사드리며,
강의 안내메일을 드리오니 아래 사항 확인하시어 출강을 부탁드립니다.

[교육 일정 안내]

■ 강의시간표

강사	강의일정	강의시간	강의장	인원
이승준	10/27(금)	16:00 ~ 18:00	17층 세미나룸	SCSA 9기 27명

※ 원활한 교육 및 안내를 위하여 10/27(금) 15:45 까지 17층 도착을 부탁드립니다.



Theme

- Deliver Service Design Trends which could be a Key Factor for New Business based on Psychological Theory
- Discover Persona and Journey Map to Create New Insights dealing with Daily Events and Usages



Design Thinking & Service Design Lecture